

30-dages "Money-Back" Garanti *

Vi ønsker, at du bliver fuldt ud tilfreds med købet af dit **Tuff Stuff** produkt.
Vi kender til vores produkter og vi elsker dem!
Vi har forhandlet **Tuff Stuff** fitness udstyr siden 2008.
Vi har haft udstyr fra **Tuff Stuff** i vores egne gym, og trænet i dem.
Vi har ingen reklamationer fået ang. **Tuff Stuff's** udstyr, andet slid på wirere. Hvilket selvfølgelig er helt normalt.

I forbindelse med kundehenvendelser og fitness rådgivning deraf, er vi ligeledes 100 % sikre på vores egen kunnen. Vi er meget sikre på de tilbud el. anbefalinger vi giver videre til vores kunder.

Derfor tør vi godt stille denne garanti.

Derfor tilbyder vi alle 30-dages "Money-Back" Garanti *.

Tilbageleverings krav.

Vi ønsker, at alle vores kunder bliver fuldt ud tilfredse med de **Tuff Stuff** produkter der købes af os.
Kommer det dertil hvor en kunde ikke længere ønsker at beholde sit **Tuff Stuff** produkt, finder vi også ud af dette.
Vores mål er at en ombytning eller tilbagebetaling bliver så retfærdig og smidig som muligt.

Med den original købsaftale og faktura, vil en tilbagebetaling ske inden for 30 dage, efter vi har modtaget en anmodning herom. Der tages et gebyr på 15 % som dækker udgifter i forbindelse med lager-opbevaring samt arbejds løn hertil.

Produkterne skal returneres i sin originale emballage og med alle tilhørende manualer, dele og tilbehør.

For varer, der er blevet leveret af fragtmænd e.lign. vil der blive fratrukket et beløb af det tilgodehavende kunden skal have retur, som dækker fragtomkostninger.

Returnerede varer refunderes til den oprindelige købspris inkl. evt. afgifter i forbindelse med betalingsmetoden.

Kunder, som betalte kontant, vil blive refunderet via bank overførelse e.lign.

Vi refunderer ikke penge som indbefatter udgifter der kommer fra leverings omkostninger og som kunden betalte ved leveringen.

Kunder som har bestilt og købt udstyr via en leasing aftale kan ikke komme i betragtning til **30-dages "Money-Back" Garanti.**

Hvad skal jeg gøre hvis jeg ønsker at gøre brug af: 30-dages "Money-Back" Garanti ?

Kontakt din Tuff Stuff leverandør hurtigst muligt for yderligere info.
Vi regner ligeledes på hvad det kommer til at koste dig økonomisk at gøre brug af denne mulighed.

* Alt salg af produkter, der er blevet bestilt og leveret som en "special-bestilling", bestilt på kundens anmodning, er endegyldige og kan ikke refunderes.

* Alt salg betragtes som en "special-bestilling" når der er tale om:
Special bestilte produkter, Lager salg, Demo modeller, Udgåede varer.